

# Manual de Instrucciones

## CERCA ELECTRICA

# PREMIUM

Producto en  
conformidad con la  
norma

IEC 60335-2-76

¡Lea atentamente este  
manual y los TERMINOS  
DE GARANTIA antes  
de comenzar con la  
instalación del equipo!



### PRODUCTO CERTIFICADO



**RIESGO DE  
DESCARGA  
ELECTRICA**

3 niveles de voltaje:  
8.000V / 10.000V / 12.000V

2 sectores mixtos  
independientes

alarmes  
**genno**  
Segurança ao seu redor!

|   | Página |
|---|--------|
| 1- INFORMACIONES IMPORTANTES - ATENCION                                   | 03     |
| 2- AVISOS SOBRE LA INSTALACION Y ADVERTENCIAS                             | 04     |
| 3- DESCRIPCION  | 05     |
| 4- CARACTERISTICAS TECNICAS   | 05     |
| 5- VENTAJAS DEL EQUIPO  | 05     |
| 6- CONOCIENDO AL EQUIPO   | 06     |
| 7- FIJANDO EL EQUIPO  | 07     |
| 8- CONOCIENDO LA PLACA ELECTRONICA DEL ELECTRIFICADOR                     | 07     |
| 9- FUNCIONAMIENTO DE LOS JUMPERS  | 08     |
| 10- DESCRIPCION DE LAS BORNERAS Y TERMINALES                              | 09     |
| 11- INSTALACION DEL CABLE DE ALIMENTACION DE LA PLACA                     | 10     |
| 12- ENTRADA PARA LOS CABLES DE ALTA AISLACION, TOMA A TIERRA Y ACC.       | 10     |
| 13- CONEXION DEL ELECTRIFICADOR A LA CORRIENTE ELECTRICA                  | 11     |
| 14- CONEXION DE LA PUESTA A TIERRA  | 11     |
| 15- CONEXION A LA CERCA ELECTRIFICADA                                     | 11     |
| 16- INSTALACION DE SENSORES CABLEADOS (1 sensor por sector)               | 12     |
| 17- INSTALACION DE SENSORES CABLEADOS (más de 1 sensor por sector)        | 12     |
| 18- INSTALACION DE LAS SIRENAS  | 13     |
| 19- INSTALACION DE DISCADORA DE TELEFONO EXTERNO                          | 13     |
| 20- UTILIZACION DE LA SALIDA LED PARA MONITOREAR EL ESTADO DE OPERACION   | 13     |
| 21- INSTALACION DE TECLADO DE ACCESO EXTERNO O LLAVE ACCIONADORA          | 14     |
| 22- ACTIVACION DE UN DISPOSITIVO DURANTE UNA VIOLACION DEL PERIMETRO      | 14     |
| 23- CONOCIENDO LAS FUNCIONES DEL EQUIPO                                   | 15     |
| 23.1- Memoria de controles y sensores inalámbricos                        | 15     |
| 23.2- Funcionamiento del control remoto                                   | 15     |
| 23.3- Botón del control remoto EXCLUSIVO PARA FUNCION PANICO              | 15     |
| 23.4- Indicador de movimiento/apertura                                    | 15     |
| 23.5- Tiempo de activación de la sirena                                   | 15     |
| 23.6- Bip de la sirena  | 16     |
| 23.7- Límite de fallo de pulsos (reducción de falsas alarmas)             | 16     |
| 23.8- Shutdown de choque (desconecta la cerca cuando la cerca es violada) | 16     |
| 23.9- Shutdown de la sirena   | 17     |
| 23.10- Sector instantáneo   | 17     |
| 23.11- Sector temporizado   | 17     |
| 23.12- Sector inteligente   | 17     |
| 23.13- Re-arme automático   | 17     |
| 23.14- Armado automático  | 18     |
| 23.15- Reset de los controles remoto y sensores                           | 18     |
| 23.16- Reset de las funciones   | 18     |
| 23.17- Reset total  | 18     |
| 24- PROGRAMACION  | 19     |
| 24.1- Programación del control remoto (arme y desarme)                    | 19     |
| 24.2- Programación del botón del control remoto (EXCLUSIVO PARA PANICO)   | 19     |
| 24.3- Programación de sensor inalámbrico                                  | 19     |
| 24.4- Tabla de programación   | 20     |
| 25- TERMINOS DE GARANTIA  | 22     |
| 25.1- Ficha de garantía   | 23     |

Gracias por adquirir su nuevo electrificador Genno. Este equipamiento será una herramienta fundamental para la protección de su familia y patrimonio. Desarrollado y producido con altos estándares de calidad y tecnología. Este producto cuenta con la garantía y asistencia técnica de Genno Alarmas, renombrado fabricante de sistemas de alarmas y electrificadores en Brasil.

## **1 - INFORMACIONES IMPORTANTES - ATENCION**

**¡Antes de acceder a los terminales de la placa electrónica, todos los circuitos de alimentación eléctrica deben estar desconectados!**

- Lea atentamente y siga las instrucciones de este manual antes de instalar y/o utilizar este equipamiento.
- Genno Tecnología Ltda. desarrolló este producto bajo la normativa IEC 60335-2-76, que regula la fabricación de electrificadores de cerca.
- Nunca instale este electrificador y/o cables de la cerca en lugares donde existan condiciones especialmente peligrosas tales como presencia de corrosivos, atmósferas explosivas (con presencia de gases), líquidos inflamables, etc.
- Este equipo debe ser conectado a la red eléctrica por medio de un interruptor bipolar de seguridad con separación mínima de 3mm entre los contactos. Tal dispositivo debe permitir la desconexión de alimentación sin la necesidad de abrir el gabinete del equipo, además de proteger el sistema contra eventuales cortocircuitos.
- Antes de realizar mantenimiento, o ponerse en contacto con el cerco conectado al equipo, se debe interrumpir toda la alimentación del equipo. Para interrumpir la alimentación principal abra el circuito por medio del interruptor bipolar (muévelo a la posición de apagado), luego retire la batería y cerciórese que el equipo no haya quedado con carga en la salida.
- Este equipo debe ser fijado sobre una pared rígida o de construcción similar de manera que el usuario no pueda alterar su ubicación sin ayuda de herramientas.
- No instale la central en superficies de madera u otro material que favorezca la propagación de llamas en caso de eventuales cortocircuitos en los cables o en el equipo. Consulte el diagrama de fijación en este manual.
- Nunca se deberá interconectar más de un equipo a la misma línea perimetral.
- Utilice solamente baterías de 12VCC/7Ah. recargables preferentemente las del tipo gel selladas y con una tensión de fluctuación ("Stand by use") de 13.5 - 13.8 VCC.
- Este equipamiento nunca debe ser abierto, programado o manipulado por el usuario. Solicite asistencia a su instalador siempre que sea necesario.
- Los procedimientos de instalación y fijación, los cables y accesorios necesarios, altura mínima de la cerca y distancia entre las señales de advertencia son recomendaciones de Genno y están basadas en la experiencia industrial y comercial con estos equipos. Las recomendaciones a seguir deben ser cumplidas siempre. Consulte si existe alguna normativa o ley local que regule la instalación de este tipo de equipamiento. En caso afirmativo deberá cumplimentarla.
- Siga las recomendaciones en este manual para los procedimientos de instalación y materiales utilizados en su ejecución.
- En la eventualidad de defectos o funcionamiento defectuoso, por favor contacte a nuestro Departamento de Soporte Técnico.
- El usuario del sistema deberá informar a sus vecinos, niños y a otras personas que tengan acceso al área protegida por la cerca sobre su finalidad y precauciones a tener en cuenta.
- El usuario deberá desactivar el sistema en todos los casos en que se realicen servicios de mantenimiento alrededor de la cerca electrificada tales como riego, poda de plantas y otros.
- El usuario deberá tener en cuenta que plantas u otros objetos no deberán tocar los alambres de la cerca electrificada. Se deberá mantener una distancia mínima de 15 cm.
- Si fuera necesario quitar algún elemento entre los alambres de la cerca eléctrica, la misma deberá ser desconectada antes de realizar tales tareas.

## 2 - AVISOS SOBRE LA INSTALACION Y ADVERTENCIAS

- No se debe utilizar alambre de púas o concentrinas como cerca electrificada.
- Los cables de alto voltaje no deben pasar a través de las mismas cañerías que los cables de alimentación eléctrica, comunicación, datos u otros.
- Si los cables de alto voltaje o alambres quedaran cerca de líneas aéreas de transmisión de electricidad, la distancia de separación entre éstos no debe ser inferior a aquellas indicadas en la normativa IEC 60335-2-76 , según se indica a continuación:

| Tensión de línea de Energía Eléctrica ( V ) | Distancia de Separación ( m ) |
|---|-------------------------------|
| ≤ 1000                                      | 3                             |
| > 1000 y ≤ 33000                            | 4                             |
| >33000                                      | 8                             |

Ambos lados de la cerca electrificada deben ser identificados con señales de advertencia, instaladas a intervalos regulares.

- Las señales de advertencia deben tener una dimensión mínima de 100 mm x 200 mm (medidas de extremo a extremo). Podrá tener forma varida, del color amarillo y presentar en ambos lados textos de advertencias según la norma correspondiente.
- Este equipo debe ser instalado únicamente por personal especializado.
- Antes de realizar servicios de mantenimiento o inspección al sistema, desconéctelo de la red eléctrica y también de la batería.
- Jamás instale el equipo en estructuras que propaguen fuego que pueda ser originado en los cables o en el equipo.
- Si tiene dudas, contáctese al departamento de soporte técnico.
- Este equipo debe ser conectado a la red eléctrica por medio de un interruptor bipolar de seguridad con separación mínima de 3mm entre los contactos. Tal dispositivo debe permitir la desconexión de alimentación sin la necesidad de abrir el gabinete del equipo, además de proteger el sistema contra eventuales cortocircuitos.
- Si un cable o hilo de alimentación se rompió o está averiado el mismo debe ser reemplazado por personal calificado de manera de no generar riesgos de accidentes.

### **MANTENIMIENTOS / REEMPLAZO DE BATERÍA:**

- Para realizar tareas de mantenimiento en el sistema, instalar o reemplazar la batería de la centra electrónica es necesario que el sistema sea desactivado completamente a través del control remoto, botón de encender/apagar u otro dispositivo similar instalado para tal fin, si lo hubiere. Luego accione el dispositivo bipolar para desactivar la alimentación eléctrica hacia la placa electrónica. Una vez garantizado que el electrificador está desconectado y sin energía podrá realizar la apertura del gabinete quitando el tornillo que ahí se encuentra, y retirar la batería. Efectúe los mantenimientos necesarios, instale o reemplace la batería, sin olvidarse de cerrar la tapa y reinstalar el tornillo. La alimentación de energía puede ser restablecida.



En caso de dudas, entre en contacto con nuestro departamento de soporte técnico:  
Email: [soporte@electroperimetros.com.ar](mailto:soporte@electroperimetros.com.ar) / Site: [www.electroperimetros.com.ar](http://www.electroperimetros.com.ar)  
TEL: 011-4659-9900

### 3 - DESCRIPCION

Este equipo es lo más moderno que existe como electrificador de cerco combinado con sistema anti robo. Su placa electrónica presenta funciones de alarma y electrificador de cerco. Todas esas funciones en el único equipo, las cuales pueden ser activadas por separado, un refuerzo al concepto 2 en 1, que mira la practicidad, economía, seguridad y confort.

- El alambre de la cerca electrificada deberá ser instalado alrededor de toda el área que se desea proteger. La finalidad del electrificador es emitir una descarga eléctrica no letal, llamada descarga de efecto moral, puesto que es de alto voltaje y bajo amperaje. La descarga es pulsante, no quema, no genera marcas ni tampoco hace que la gente o animales al tocar el alambre se queden atrapados en la cerca. La descarga puede causar sensación de entumecimiento u hormigueo temporario en la parte del cuerpo que entre en contacto. La sensación de la descarga varía según la aislación del intruso, o sea, si éste está calzado o no, si sus manos están contra el muro, o montado en una escalera conductora de corriente eléctrica, etc. Este equipo fue proyectado para cumplir con la normativa IEC 60335-2-76, garantizándole mayor seguridad y durabilidad además de respetar sus derechos de consumidor. Utiliza la función de descarga eléctrica para inhibir la invasión del perímetro protegido y la función alarma para proteger el interior de su propiedad. Los 2 sectores disponibles aceptan sensores con cables e inalámbricos. El equipo posee conectores y alojamiento para la batería, la cual cumple la función de energía de respaldo durante un período de tiempo ante cortes de energía de la red eléctrica principal.

### 4 - CARACTERISTICAS TECNICAS

- Tensión de alimentación: 127/220 VAC
- Frecuencia nominal: 50 - 60 Hz
- Consumo : 4,5 Watts
- Energía emitida: < 0,3 Joules
- Salida del cargador: 13,8 VCC - Batería recomendada: 12V/7A/h, sellada (Jamás utilice baterías no recargables)
- Salida de la sirena: 13,3 VCC @ 0,250A (Máximo de 2 sirenas piezoeléctricas de 115dB)
- Salida LED: 13,3 VCC @ 0,100A
- Tensión de pulso pico a pico ajustable: 8.000 V , 10.000 V , 12.000 V
- Pulsos por minuto: +/- 49
- Índice de protección: IPX4
- Soporta hasta 3100 metros lineales de alambre (dependiendo de la instalación y el tipo de materiales utilizados).
- Indicador de presencia en el sector.

### 5 - VENTAJAS DEL EQUIPO

- Fácil instalación.
- 1 sector de choque y 2 sectores de alarma mixtos o independientes.
- Accionamiento por control remoto (se incluyen 2 controles remotos).
- Programación de los botones del control remoto para activar o desactivar las funciones de cerca eléctrica o zona de alarma.
- Programación del botón del control remoto para activación exclusiva de la función pánico.
- Ajuste de cantidad de fallos de pulsos para activación de la alarma.
- Tiempo de sirena ajustable.
- Bip de sirena programable.
- Shutdown programable de la sirena: desactiva la sirena tras 4 violaciones del sector de alarma o de la cerca electrificada.
- Shutdown de la función cerca eléctrica: Desactiva la descarga si el alambre se rompe.
- Sectores de alarma instantáneos, temporizados o inteligentes.
- Entrada para teclado externo.

## 6 - CONOCIENDO AL EQUIPO

### 6.1 - PANEL FRONTAL (FUNCIONAMIENTO)

Funcionamiento del panel frontal del electrificador de cerca.

Panel Premium



Panel Premium Comunic



Led PULSO: Parpadea a cada retorno de pulso de alto voltaje de manera de informar que el electrificador está operando correctamente y que la cerca electrificada no está dañada o en conexión a tierra. Si la función shutdown de choque está activada, la placa electrónica interrumpe los choques (descargas) durante la violación de la cerca, en consecuencia el led PULSO para de parpadear aunque los alambres no estén todavía en conexión a tierra o rotos. Transcurrido el tiempo de actividad de la sirena, el electrificador vuelve a generar choques y hacer el monitoreo de rotura o conexión a tierra de los alambres.

Led REDE: Indica que el electrificador está alimentado por la red eléctrica.

Led BATERIA: Indica que el electrificador está alimentado por la batería. Inspeccione inconvenientes con la red eléctrica y el fusible de protección.

Led CERCA: Apagado indica que la función choque (descarga) está desactivada. Encendido indica que la función choque está activada. Si parpadea indica que la cerca electrificada fue violada o está en conexión a tierra. Verifique si el led PULSO todavía parpadea, si no lo hace algo está evitando el retorno de los pulsos de alto voltaje y generará alarmas.

Led SECTOR 1 y SECTOR 2: Apagado indica que el sector está desactivado. Encendido indica que el sector está activado. Si parpadea indica que ese sector fue violado.

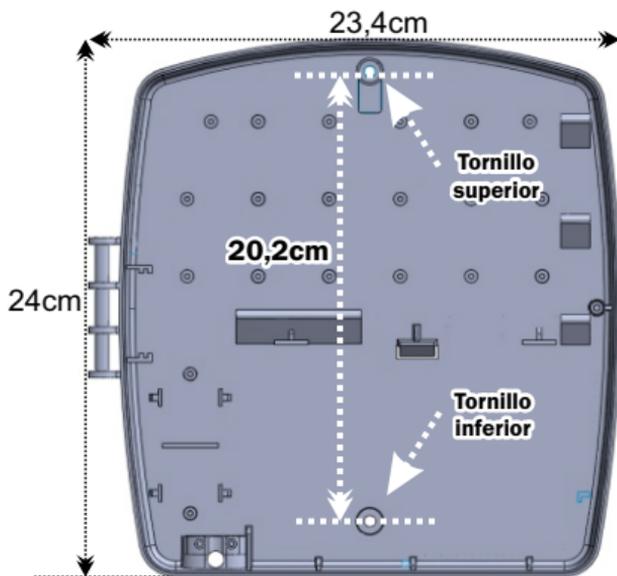
### 6.2 - CAJA PLASTICA

Esta caja fue desarrollada con el objeto de conferir mayor robustez y facilidad en la instalación, además del nivel IP X4 de protección contra salpicaduras de agua. Jamás realice perforaciones en el gabinete ya que colocará en riesgo la seguridad del usuario, además de perder la garantía.

- Se advierte que cualquier equipo electrónico puede generar calor y como tal convertirse en ubicación ideal para lagartijas y otros insectos, lo que puede ocasionar daños al equipo o cortocircuitos en los cables eléctricos. Por eso es extremadamente importante que el equipo permanezca siempre cerrado.

- Para la apertura del gabinete basta sacar el tornillo que se encuentra en la tapa.

- Al concluir la instalación siempre reinstale y apriete el tornillo para sellar el gabinete. Utilizar el equipo sin el tornillo puede ocasionar la pérdida de la garantía.



## 7 - FIJANDO EL EQUIPO

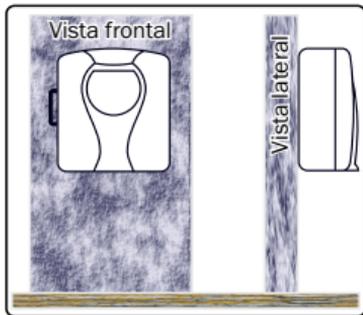
**SUGERENCIA:** Primero fije el tornillo superior, sin ajustarlo por completo. Luego pase todos los cables, instale el tornillo inferior y luego ajuste ambos.

- Este equipo debe ser fijado contra una pared o estructura similar, de manera que el usuario no pueda cambiar su posicionamiento. Siempre instale el equipo en forma vertical (jamás en posición invertida u horizontal).

- Nunca instale este equipo sobre superficies en madera u otros materiales que favorezcan la propagación de llamas en la eventualidad de cortocircuitos en los cables o en el equipo.

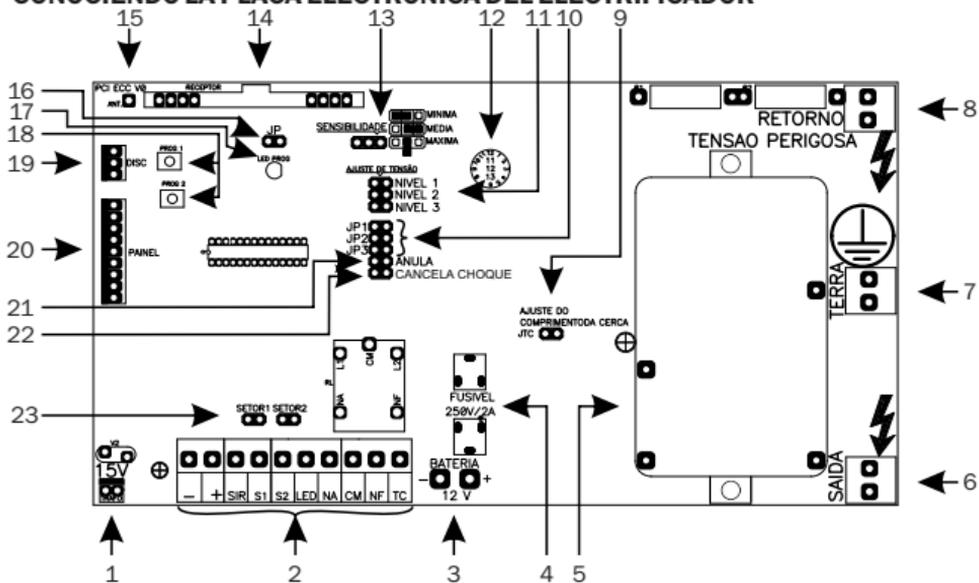
- Siempre que sea posible, este producto debe ser fijado en un lugar protegido del sol, lluvia y humedad. Busque siempre ubicaciones discretas, pero de fácil acceso para futuras inspecciones periódicas al equipo.

- Jamás instale el electrificador cerca de otros equipos electrónicos visto que estos pueden sufrir interferencias en su funcionamiento. Distancia mínima: 3 metros.



Pared u otra estructura fija, de material no combustible.

## 8 - CONOCIENDO LA PLACA ELECTRONICA DEL ELECTRIFICADOR



1- Bornera para el transformador (secundario)

2- Borneras para conexión de accesorios

3- Terminales para la conexión de batería  
 Rojo (+) Positivo  
 Negro (-) Negativo

4- Fusible de la batería

5- Bobina de alta tensión

6- Bornera de SALIDA de alta tensión

7- Bornera de toma a tierra

8- Bornera de RETORNO de alta tensión

9- Jumper JTC - configura el tamaño de la cerca electrificada

10- Jumpers para programación

11- Jumpers para ajuste del voltaje

12- Fecha de fabricación

13- Jumpers para ajuste de la sensibilidad

14- Módulo receptor

15- Antena

16- Jumper JP

17- Lámpara Led de programación PROG

18- Llaves para programación PROG1 y PROG2

19- Conector DISC - Utilizado en la versión COMUNIC

20- Conector para panel de lámparas Leds

21- Jumper ANULA

22- Jumper CANCELA CHOQUE

23- Jumper SECTOR 1 y SECTOR 2

## 9 - FUNCIONAMIENTO DE LOS JUMPERS

### Jumper SECTOR 1 y SECTOR 2:

Con jumper: Desactiva el sensor cableado para el respectivo sector.

Sin jumper: Activa el sensor cableado para el respectivo sector.

### Jumper JTC:

Permite reglaje del tamaño de la cerca electrificada según la cantidad de alambres utilizados.

Con jumper: Para cercas electrificadas de hasta 500 metros lineales de alambre.

Sin jumper: Para cercas de 501 a 3100 metros lineales de alambre.

### Jumper SENSIBILIDAD:

Permite regular la sensibilidad de alarma de la cerca cuando ocurre la conexión a tierra. Deberá verificar el disparo de la alarma ante corte de alguno de los cables electrificados.

El reglaje de la sensibilidad hace que el equipo quede más sensible o menos sensible a la alarma generada, sea por conexión a tierra o contacto de objetos con la cerca.

Las falsas alarmas ocurren por cantidad de descargas realizadas por contacto de plantas con la cerca o por fugas de chispas en los AISLADORES de calidad defectuosa y en especial en días de lluvia. Utilice el reglaje de sensibilidad para reducir las falsas alarmas.

Mínima: Poca sensibilidad. El equipo no se activará con cualquier objeto que toca la cerca.

Media: Este es el ajuste de fábrica y lo más utilizado.

Máxima: Sensibilidad máxima. Pueden ocurrir falsas alarmas puesto que el equipo está demasiado sensible. Si eso sucede, coloque el jumper en la configuración media.

### Jumper JP:

Utilizado para desactivar el reconocimiento de rotura o conexión a tierra de los cables de alta tensión. Este jumper sale de fábrica abierto.

Con jumper: Sistema de detección de rotura y conexión a tierra DESACTIVADO.

Sin jumper: Sistema de detección de rotura y conexión a tierra ACTIVADO.

### Jumper AJUSTE DE VOLTAJE:

Utilizado para configurar el voltaje de salida del pulso. Seleccione el voltaje deseado.

Nivel 1: Configura choque de 8.000 Volts (Tolerancia 10%).

Nivel 2: Configura choque de 10.000 Volts (Tolerancia 10%).

Nivel 3: Configura choque de 12.000 Volts (Tolerancia 10%).

### Jumpers JP1, JP2 y Jp3:

Utilizados en la programación de la placa electrónica.

### Jumper CANCELA CHOQUE

### Jumper ANULA

## **10 - DESCRIPCIÓN DE LAS BORNERAS Y TERMINALES**

Bornera de alimentación 15 Volts de corriente alterna: Utilizado para alimentación de la placa.

Bornera positivo (+) y negativo (-): Fuente de 12 VCC para conexión de accesorios a la placa: sensores, teclados de acceso, etc.

Bornera SIR (sirena): Salida para conexión de hasta 2 sirenas piezoeléctricas de 12VCC, 115 dB. Esta bornera corresponde al positivo (+) de la sirena. Conecte el otro cable al negativo (-).

Borneras S1 y S2 (activación de los sectores de alarma): Entrada para los sectores 1 y 2. Instale el sensor según el diagrama de conexión en este manual.

Bornera LED (monitoreo para arme/desarme): Esta salida sirve para monitoreo del estado activado/desactivado de la placa electrónica. Todas las veces que un sector de alarma o choque está armado este conector presenta 12V/100mA en su salida. Se utiliza comunmente para conexión de lámpara LED de manera de informar si el equipo está activado o no. Utilizada también para interconexión con una central de monitoreo. Esta función permite el monitoreo de arme/desarme del choque o de los sectores de alarma.

Borneras NA, CM y NF: Salida de contacto seco para accionamiento de dispositivos electrónicos. La tensión y la corriente máxima del relé son informadas en el propio componente. Este relé se activa todas las veces en que ocurra una violación del sistema y es utilizado para encender una lámpara, cerrar o abrir una puerta, activar una sirena, otros equipos. Sirve también para conexión con una central de alarma monitoreada de manera de indicar que el sistema fue violado. Este relé es activado siempre que haya violaciones, por lo tanto no genera beeps (pulsos) durante los armes/desarmes del sistema o pasos de programación.

Bornera TC (para conexión de teclado de acceso, llave encendido/apagado o dispositivo similar): Configure su dispositivo accionador para operar en modo RETENCIÓN. Esta entrada es activada a través de cambio del estado de la entrada (abierto->cerrado/cerrado->abierto).

Terminales BATERÍA: Utilizados para conexión de la batería sellada y recargable de 12v/7A. Ante eventuales faltas de energía la batería alimentará automáticamente el sistema. Cuando la energía se reestablece la placa electrónica recargará la batería. Las baterías deben ser reemplazadas cada año o en conformidad con sus respectivos fabricantes.

Borneras SALIDA y RETORNO (¡Riesgo de choque! Alta Tensión): Conecte aquí los 2 cables de alta aislación que sirven para la salida y retorno del pulso de alta tensión de la cerca electrificada.

Bornera TIERRA (Toma de tierra): Conecte la toma de tierra a este terminal. La toma de tierra debe ser hecha por una persona o empresa calificada. Si la toma de tierra no es la adecuada, el sistema podrá perder eficiencia y en eventuales descargas eléctricas, podrá poner en riesgo la seguridad del usuario, además de propiciar daños al equipo.

Conector DISC: Solamente en electrificadores versión COMUNIC, o sea, equipos con discadora de teléfonos incorporada. Se destina a la conexión de la placa "COMUNIC".

Conector Panel: Utilizado para conexión del panel frontal de indicadores del equipo.

## 11 - INSTALACION DEL CABLE DE ALIMENTACION DE LA PLACA

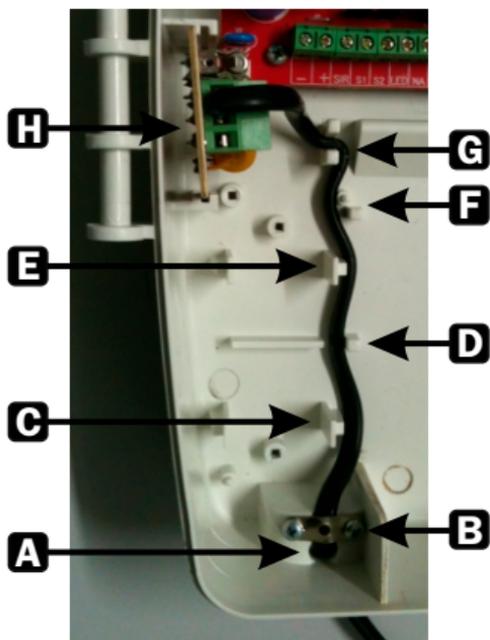
Por favor observe en la figura siguiente la forma de instalación del cable de alimentación de la placa electrónica en el gabinete. Efectúe el anclaje del cable de modo de proveer la mayor seguridad para el usuario.

- 1) Instale aproximadamente 21cm de cable a través del punto A.
- 2) Fije al cable utilizando el fija cables indicado en el punto B.
- 3) Haga un zigzag con el cable entre los puntos C, D, E y F como se ve en la figura.
- 4) Cierre al cable entre las dos trabas en el Punto G.
- 5) Conecte el cable de alimentación en la placa (punto H) de acuerdo con el voltaje eléctrico que necesita.

Podrá encontrar más detalles de la instalación del equipo a la red eléctrica en la Sección Conexión del Electrificador a la corriente Eléctrica.

OBS: El cable de alimentación debe ser conectado a la red eléctrica a través de un tomacorriente e interruptor bipolar de manera que el usuario puede desconectar la energía eléctrica en cualquier momento.

De encontrarse un cable de alimentación dañado, éste debe ser reemplazado por un instalador calificado de manera de evitar riesgos al usuario.



Para facilitar la visualización, el transformador fue retirado de la imagen.

## 12 - ENTRADA PARA LOS CABLES DE ALTA TENSION, TOMA A TIERRA Y ACCESORIOS

Descripción de las entradas:

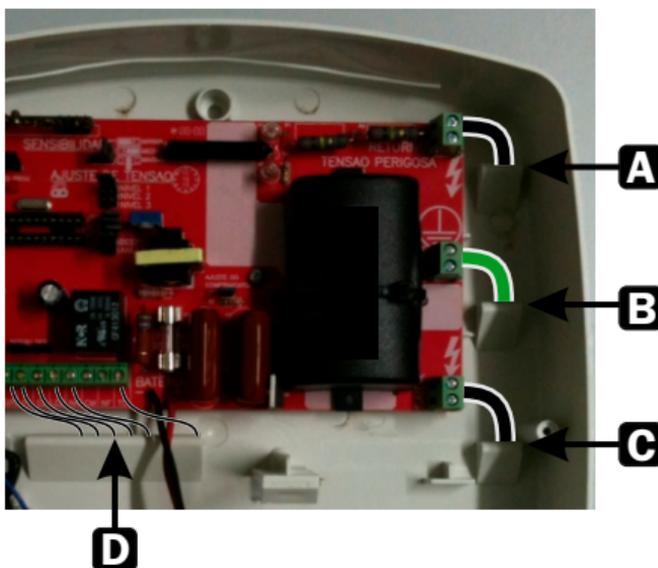
**A:** Entrada del cable de retorno de alta tensión.

**B:** Entrada del cable de toma a tierra.

**C:** Salida del cable de alta tensión.

**D:** Entrada para cables de sensores, accesorios, etc.

No haga agujeros en el gabinete plástico. Además de permitir la entrada de agua en el equipo, la seguridad del usuario será puesta en riesgo.

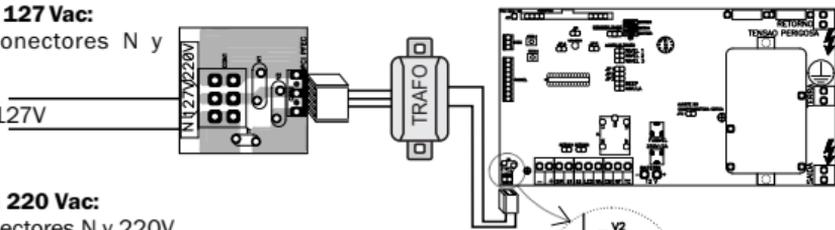


### 13 - CONEXION DEL ELECTRIFICADOR A LA CORRIENTE ELECTRICA

#### Red Eléctrica 127 Vac:

Utilice los conectores N y 127V

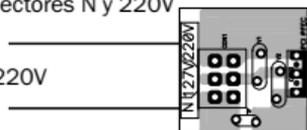
Red Eléctrica 127V



#### Red Eléctrica 220 Vac:

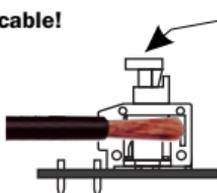
Utilice los conectores N y 220V

Red Eléctrica 220V



Para aumentar la protección del equipo, conecte el Neutro de la red eléctrica al borne N de la placa

#### ¡Atención al pelar el cable!



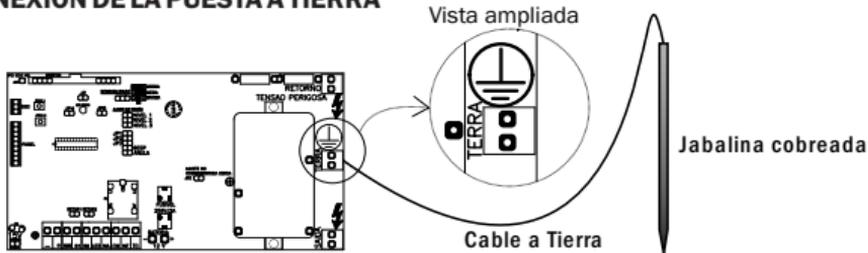
Presione aquí e inserte el cable

Pele aproximadamente 7 mm de cable de alimentación e inserte por completo la sección de cobre del conductor en el conector.

Nunca deje secciones de cobre expuestas, para evitar riesgos de cortocircuitos.

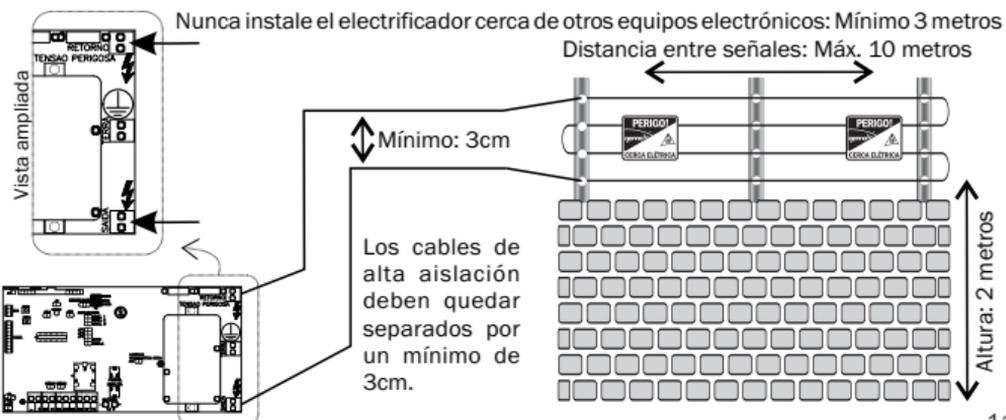
Utilice solamente cables normalizados.

### 14 - CONEXION DE LA PUESTA A TIERRA



\*NUNCA UTILICE EL NEGATIVO DE LA RED ELECTRICA COMO TOMA A TIERRA

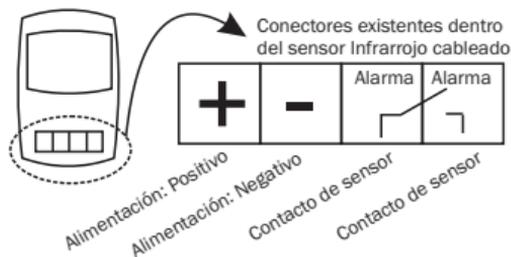
### 15 - CONEXION A LA CERCA ELECTRIFICADA



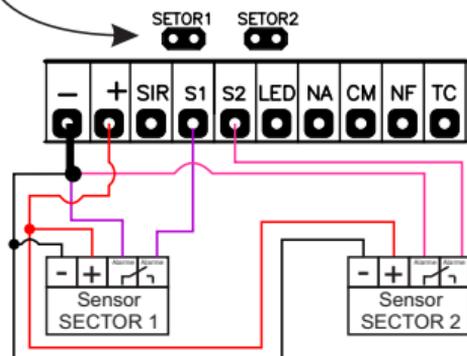
## 16 - INSTALACION DE SENSORES CABLEADOS (1 sensor por sector)

Para instalar los sensores cableados, no es necesario hacer ningún tipo de programación. Solamente necesitan programación los sensores inalámbricos.

El funcionamiento de un sensor de apertura o de presencia es similar visto que estos informan la violación de sus sectores a través de la apertura de sus contactos. Estos contactos deben estar conectados a las entradas de los sectores en uso, de manera que un cable sea conectado a la entrada de sector (S1 o S2) y otro a la bornera negativo (-). Si utiliza más de 1 sensor, la alimentación deberá ser en paralelo. Observe el ejemplo de conexión de 1 sensor por sector.



**Al utilizar sensores cableados, retire el jumper correspondiente al sector utilizado.**

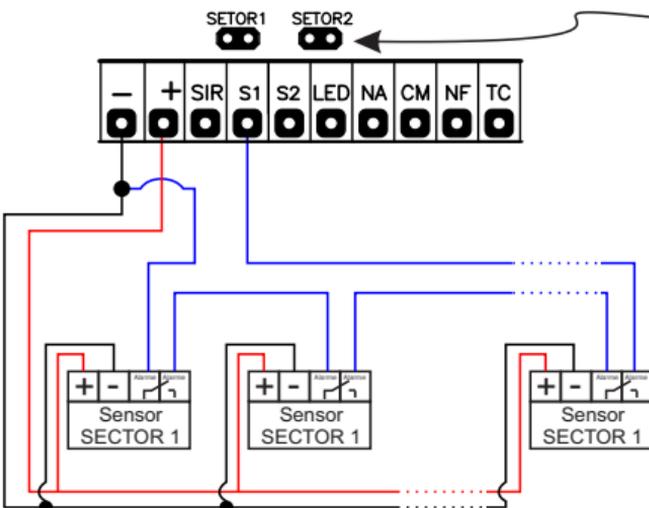


### Consejo:

Indicador de presencia: Toda vez que haya detección de movimiento o apertura de los sensores cableados o inalámbricos, destellará la lámpara led del sector correspondiente

## 17 - INSTALACION DE SENSORES CABLEADOS (Mas de 1 sensor por sector)

Para instalar más de 1 sensor cableado por sector, es necesario que los contactos de alarma sean conectados en serie entre ellos. Observe el esquema siguiente:



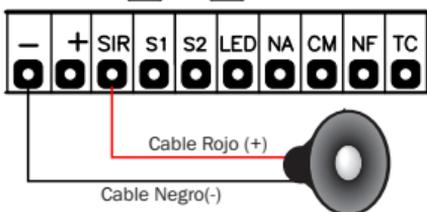
**Al usar sensores cableados, saque el jumper correspondiente al sector utilizado.**

En el esquema de conexión se aprecia que todos los sensores están conectados al SECTOR 1, por lo tanto retire el jumper SETOR1. Para conectar sensores a otro Sector, realice el mismo procedimiento.

## 18 - INSTALACION DE LAS SIRENAS

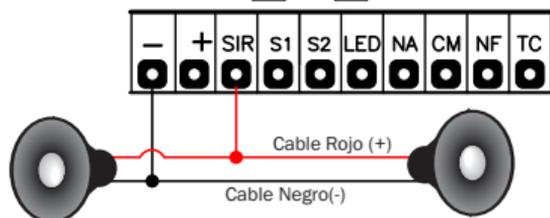
Instalación de 1 sirena 115dB

SETOR1 SETOR2



Instalación de 2 sirenas 115dB

SETOR1 SETOR2



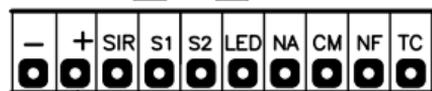
IMPORTANTE: Utilice solamente sirenas piezoeléctricas de 115dB. Máximo: 2 sirenas.

## 19 - INSTALACION DE DISCADORA DE TELEFONO EXTERNA

En caso de requerir esta funcionalidad y no poseer un producto con versión COMUNIC, será necesario colocar una discadora externa



SETOR1 SETOR2



Entrada de la línea telefónica

Alimentación de la discadora - NEGATIVO  
Alimentación de la discadora - POSITIVO  
Disparo de la discadora - Conectar a la bornera SIR

\* La discadora debe aceptar disparos por pulsos positivos.

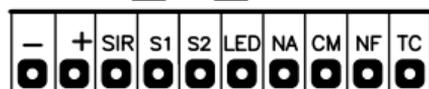
\* La programación de la discadora debe ser realizada de acuerdo con el manual del fabricante.

## 20 - UTILIZACION DE LA SALIDA LED PARA MONITOREAR EL ESTADO DE OPERACION

La salida LED ofrece 12 VCC siempre que algún sector o cerco estén activos. En el caso que los mismos estén desconectados, la salida será de 0VCC. De esta forma es posible monitorear el estado de operación del electrificador por medio de una lámpara led o a través de un panel de alarma monitoreada.

Monitoreo de estado através de un led

SETOR1 SETOR2



Anodo (+)

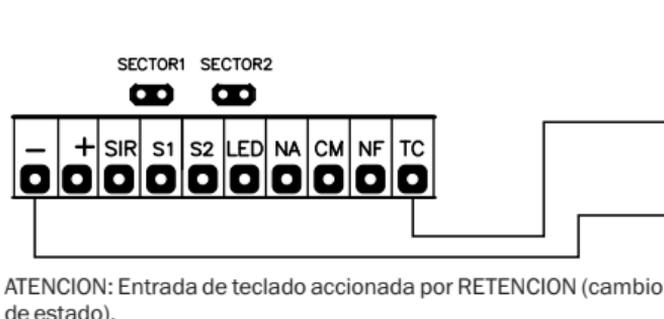
Resistor de 1K

Catodo (-)

## 21 - INSTALACIÓN DE TECLADO DE ACCESO EXTERNO O LLAVE ACCIONADORA

Por medio de un teclado de acceso externo o una llave enciende/apaga es posible encender o apagar el electrificador sin usar el control remoto. Esta opción puede ser utilizada en conjunto con el control remoto, encendiendo el electrificador por medio del control y apagándolo por medio del teclado o viceversa.

Siempre que la entrada de teclado (TC) es utilizada, el electrificador activará o desactivará simultáneamente los sectores de alarma y la función choque, o sea, no será posible encender los sectores de alarma de forma independiente del choque. Además si un sector de alarma o la función choque está activado y la entrada de teclado (TC) utilizada, el electrificador desactivará el sector activado.



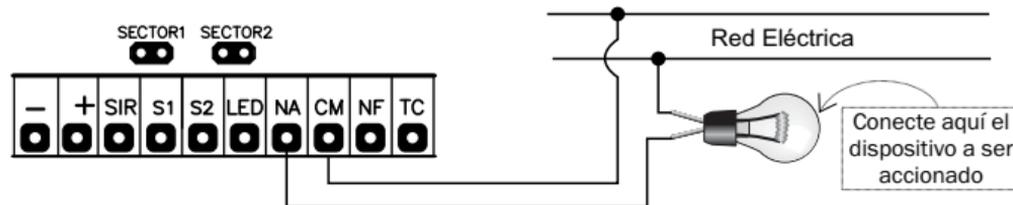
Para utilización del teclado, la placa electrónica debe estar programada en modo RETENCIÓN.

Para utilización de una llave on/off, basta girarla para cambiar el estado de operación del equipo (en este caso las indicaciones On/Off de la llave quedan sin efecto).

## 22 - ACTIVACION DE UN DISPOSITIVO DURANTE UNA VIOLACION DEL PERIMETRO

Si es necesario activar una carga cualquiera durante una violación, como una lámpara por ejemplo, utilice la salida auxiliar existente en la placa. Esta salida es un contacto seco que es accionada todas las veces que haya una violación al sistema (la placa activa la sirena en forma conjunta con la salida auxiliar).

Observe a continuación el ejemplo de conexión de una lámpara que se enciende cuando el sistema es violado.



En este caso el electrificador funciona como si fuera un interruptor. Todas las veces que el sistema sea violado los contactos CM y SIR entran en cortocircuito transmitiendo corriente eléctrica a la lámpara. Los límites de tensión y corriente están inscriptos en el relé.

## 23- CONOCIENDO LAS FUNCIONES DEL EQUIPO

### 23.1- Memoria de controles y sensores inalámbricos

Su electrificador posee 60 memorias para dispositivos inalámbricos. No importa si son sensores o controles remotos. Cada botón del control remoto es considerado por la placa como 1 dispositivo, en otras palabras ocupa una memoria. Los controles o sensores deben transmitir el código estándar code learning (HT6P20B), bajo la frecuencia 433,92Mhz. Utilice siempre controles, sensores o accesorios Genno para evitar daños a la placa o problemas de incompatibilidad. Genno no garantiza la compatibilidad de sus productos con productos o accesorios de otras marcas.

**ATENCIÓN: ¡INFORMACIÓN IMPORTANTE!** La programación del control remoto se hace botón a botón. Usted debe elegir cuál sector o sectores (sector 1, sector 2 o choque) deberán ser activados por el botón programado. Puede hacer la combinación que desee: Ejemplo. Botón 1 para control del sector 1 y choque. Botón 2 para control exclusivo del choque. Botón 3 para control del sector 2. Cada control remoto puede ser programado de forma diferente y no todos los botones necesitan ser programados.

### 23.2- FUNCIONAMIENTO DEL CONTROLE REMOTO:

Después de programar el botón del control remoto, basta presionar dicho botón y el sector asociado se activará generando un bip de sirena.

Para desarmar, basta presionar una vez más el botón del control remoto, los sectores asociados se desactivan y la sirena emitirá dos bips.

### 23.3- Botón del control remoto EXCLUSIVO PARA FUNCIÓN PÁNICO:

La nueva placa electrónica de su electrificador permite que los botones del control remoto sean programados exclusivamente para activación de la función pánico. De esta manera, vigilantes o vecinos pueden activar la sirena de su propiedad si fuese necesario, pero sin acceso para armar o desarmar su equipo. Una vez programado, basta presionar el botón de pánico y la sirena será activada. Para desactivarla, presione el botón del control remoto que está programado para arme/desarme.

### 23.4- Indicador de movimiento/apertura:

Aunque los sectores estén desarmados, la placa continúa supervisando el funcionamiento de los sensores, parpadenado el indicador cuando detecta movimiento en el sector. Esta función es muy útil para localizar sensores con problemas, sea porque estén constantemente abiertos o porque jamás detectan movimiento o apertura visto que están constantemente cerrados.

### 23.5- Tiempo de activación de la sirena:

El tiempo de activación de la sirena puede ser programado conforme su necesidad. Vea a continuación las opciones disponibles:

|             |            |
|-------------|------------|
| 10 segundos | 6 minutos  |
| 2 minutos   | 7 minutos  |
| 3 minutos   | 8 minutos  |
| 6 minutos   | 9 minutos  |
| 5 minutos   | 10 minutos |

## 23.6 - Bip de la Sirena

La placa genera bips en la sirena para informar al usuario lo que sucede, como por ejemplo para indicar que los sectores o el choque están armados o desarmados, si la programación fue realizada con éxito, si ocurrió un error o para guiar al usuario durante la programación o informar violación de alguno de los sectores. El bip de arme y desarme puede ser desactivado, pero los otros bips continuarán habilitados. El sistema emitirá los siguientes bips de sirena según la condición de uso:

- Al armar y desarmar su equipo:

1 bip corto: Sectores programados armados.

2 bips cortos: Sectores programados desarmados.

2 bips cortos y 1 bip largo: Sectores programados desarmados, pero con indicación de violación de alguno de los sectores mientras estaban armados.

- Al presionar las teclas de programación:

1 bip corto: Informa que el contacto con las teclas PROG fue reconocido.

2 bips cortos: Informa programación exitosa.

## 23.7 - Límite de fallos de pulsos (Reducción de falsas alarmas)

Todo pulso de alta tensión que genera la placa y envía a la cerca electrificada, debe retornar a la misma, de esta forma el equipo realiza el monitoreo de rotura o conexión a tierra de los alambres. De encontrarse los alambres rotos los pulsos de alto voltaje no retornan a la placa electrónica. Es común que algunos pulsos no retornen a la placa debido a fugas (chispas) puntuales, daños en los aisladores, alambres, cables o mismo por el contacto de plantas con la cerca, en especial en días de lluvia, niebla o rocío. Para reducir las falsas alarmas, la placa electrónica posibilita programar una cantidad de pulsos consecutivos que pueden perderse (que no retornan a la placa) y que no generarán un disparo de alarma. El estándar de fábrica es de 3 pulsos, lo mínimo programable es 3 y lo máximo es 30.

## 23.8 - Shutdown de choque (desconecta la cerca cuando la cerca es violada)

Es posible programar la placa electrónica de modo de interrumpir la generación de pulsos de alta tensión cuando la cerca es violada o presenta conexión a tierra. Esta función sirve para impedir que reciban una descarga eléctrica personas que tomen contacto accidental con un alambre roto (Ejemplo: cuando se utiliza el cerco eléctrico en guarderías o escuelas). La placa interrumpe la generación de descarga cuando la cerca electrificada es violada. Una vez transcurrido el tiempo de activación de la sirena (Ej.: 5 minutos) la sirena es desconectada y el choque vuelve a ser generado. Si todavía el alambre sigue roto o en conexión a tierra, la sirena se activa una vez más y la generación de choque es interrumpida.

**IMPORTANTE:** Si la función Shutdown de Sirena está habilitada y hay violación de la cerca, la sirena se activará hasta un máximo de 4 veces, pero las descargas comenzarán a generarse nuevamente después del tiempo programado. En el caso que el equipo detecte una nueva falla, el sistema se desconectará nuevamente.

### **23.9 - Shutdown de la Sirena (desconexión de la Sirena luego de 4 violaciones por sector , o de la cerca electrificada)**

Habilitando esta función, la placa monitorea cuántas violaciones ocurren en único sector o en la cerca. Esta cuenta retorna a cero con cada arme/desarme del sistema. En caso de más de 4 violaciones de un único sector, la sirena no se activará más aunque el sector sea nuevamente violado. Tal función evita que la sirena quede activada por tiempo indeterminado molestando a vecinos, en especial en la cercanía de hospitales o clínicas.

### **23.10 - Sector Instantáneo**

En este modo de funcionamiento el sistema dispara de inmediato bajo una violación.

### **23.11 - Sector temporizado**

El sector tiene regulado un tiempo de 30 segundos para que el usuario pueda entrar o salir del perímetro protegido. Generalmente esta función es habilitada únicamente cuando el usuario desea armar y desarmar el sistema por medio de un teclado de clave de seguridad o llave enciende/apaga.

a) TIEMPO DE SALIDA: Al armar el electrificador, los sectores se activan tras 30 segundos. Transcurrido este tiempo, el equipo emite 1 bip corto para informar que el tiempo de salida ha finalizado.

b) TIEMPO DE ENTRADA: Con el sistema armado y tiempo de SALIDA agotado, la alarma se activará en 30 segundos. Este es el tiempo que el usuario tiene para entrar a su propiedad y desarmar el sistema. Si el sector no fue desarmado, la sirena se activará indicando violación de la propiedad.

### **23.12 - Sector inteligente**

Esta función es exclusiva para sensores cableados y tiene como objetivo reducir las falsas alarmas. El sistema se disparará cuando los sensores detecten 2 o más violaciones sucesivas en un tiempo de 10 seg.

### **23.13 - Re-arme automático**

La función re-arme automático sirve para activar los sectores de alarma siempre que la placa electrónica entienda que usted la ha desarmado por descuido o sin necesidad. El sistema considera que cuando usted desarma un sector, automáticamente usted va a activar un sensor en un plazo máximo de 5 minutos. Durante 5 minutos después del desarme del sector la placa espera la activación de cualquier sensor en dicho sector. Si eso no ocurre el sector vuelve a armarse nuevamente (el principio de funcionamiento es similar al utilizado en las alarmas de automóviles más modernos, que traban las puertas tras algunos minutos después de la activación de la alarma y sin que ninguna puerta hubiera sido abierta hasta este momento). Esta función puede ser habilitada en un sector de la propiedad para impedir que otros sectores sean indeseablemente activados bajo la falta de movimiento.

### **23.14 - Armado Automático**

La placa puede ser programada para activar automáticamente un sector de alarma al quedarse 30 minutos o más sin detectar movimiento o apertura de sus respectivos sensores. Tal función es generalmente utilizada en empresas u oficinas, debido al intenso tránsito de personas que generalmente transita en este tipo de ambiente. En las residencias no es recomendable el uso de tal función puesto que el sector habilitado se activará cada vez que no haya movimientos en dicha zona.

### **23.15 - Reset de los controles remotos y sensores**

Elimina los controles remotos y sensores registrados pero no cambia las programaciones tales como tiempo de sirena, bip, falsas alarmas, etc.

### **23.16 - Reset de las funciones**

Elimina las funciones configuradas por el usuario, retornando el equipo a sus definiciones originales de fábrica, no eliminando la memoria de los controles y sensores registrados por el usuario

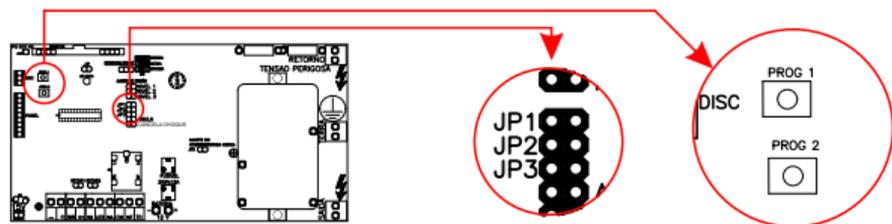
### **23.17 - Reset total**

Elimina todas las configuraciones realizadas por el usuario, así como también sensores y controles registrados. El software y la memoria de la placa electrónica vuelven a las definiciones de fábrica.

# 24 - PROGRAMACION

Para entender las funciones de su equipo, por favor lea por completo el ÍTEM 23 de este manual.

Para realizar las programaciones siguientes localice en la placa los botones PROG 1, PROG 2 y los jumpers JP1, JP2 y JP3.



## 24.1 - Programación del control remoto (arme y desarme)

Siga los pasos siguientes para programar los controles:

1) Quite el jumper de programación correspondiente al sector o grupo de sectores para el cual desea programar el botón elegido.

Para SECTOR 1 - quite Jp1

Para SECTOR 2 - quite Jp2

Para CHOQUE - quite Jp3



**Usted puede retirar más de un jumper por vez.**

2) Presione PROG1 una vez. La lámpara LED PROG se enciende y la sirena genera 1 bip.

3) Presione por 1 segundo el botón del control que desea programar.

4) La lámpara LED PROG parpadea, indicando programación exitosa del botón presionado.

\* Para programar nuevos controles, repita los pasos de arriba.

## 24.2 - Programación del botón del control remoto EXCLUSIVO PARA PÁNICO

La nueva placa electrónica de su electrificador permite que cualquier botón de los controles remoto sean programados exclusivamente para activación de la función pánico.

Una vez programado, basta presionar el botón de pánico y la sirena será activada.

Para programación siga los siguientes pasos:

1) Cierre los jumpers JP1, JP2 y Jp3

2) Presione PROG 1 una vez. La lámpara LED PROG se enciende y la sirena genera 1 bip.

3) Presione por 1 segundo el botón del control remoto que desea programar para la función de pánico.

4) La lámpara LED PROG parpadea indicando programación exitosa del botón presionado.

## 24.3 - Programación de sensor inalámbrico

Siga los siguientes pasos para programar nuevos sensores:

1) Quite el jumper de programación correspondiente al sector donde quiere registrar el sensor

Para SECTOR 1 - quite Jp1.

Para SECTOR 2 - quite Jp2.



**Retire solamente 1 jumper.**

2) Presione PROG 2 una vez. LED PROG se enciende.

3) Separe el sensor inalámbrico que desea programar (hágalo transmitir), de manera que dispare la alarma del sector correspondiente al jumper retirado en el paso 1.

4) La lámpara LED PROG parpadea, indicando programación exitosa del botón presionado.

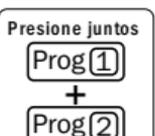
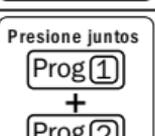
## 24.4 - Tabla de programación

Para realizar las otras programaciones de su equipo, siga la tabla de abajo, presionando las teclas solicitadas en la secuencia demostrada.

Obs:

- 1) Cada vez que se presione un botón, la sirena emitirá un bip y la lámpara LED PROG parpadeará.
- 2) Si la placa electrónica generara 4 bips, esto significa un error en la programación. Verifique el procedimiento realizado.
- 3) Los ítems marcados con (\*) corresponden al estándar de fábrica.
- 4) Para facilitar la programación, siempre ejecute los comandos con la sirena conectada de manera de oír los bips.

|                                   |  |  |  |  |
|-----------------------------------|--|--|--|--|
| <p>Tiempo de sirena</p>           | <p>Presione juntos</p>    | <p>1 vez</p>      | <p><b>Prog 2</b></p> <p>1 vez p/ 10 Segundos<br/>           2 veces p/ 2 Minutos (*)<br/>           3 veces p/ 3 Minutos<br/>           4 veces p/ 4 Minutos<br/>           5 veces p/ 5 Minutos<br/>           6 veces p/ 6 Minutos<br/>           7 veces p/ 7 Minutos<br/>           8 veces p/ 8 Minutos<br/>           9 veces p/ 9 Minutos<br/>           10 veces p/ 10 Minutos</p> | <p>1 vez</p>    |
| <p>Beep de sirena</p>             | <p>Presione juntos</p>    | <p>2 veces</p>    | <p><b>Prog 2</b></p> <p>1 vez = CON bip (*)<br/>           2 veces = SIN bip</p>   | <p>1 vez</p>    |
| <p>Límite de fallos de pulsos</p> | <p>Presione juntos</p>   | <p>3 veces</p>   | <p><b>Prog 2</b></p> <p>5 veces = 5 pulsos<br/>           6 veces = 6 pulsos<br/>           7 veces = 7 pulsos<br/>           ⋮<br/>           30 veces = 30 pulsos</p> <p>* Configurable entre 3 a 30 pulsos.</p>   | <p>1 vez</p>   |
| <p>Shutdown de Choque</p>         | <p>Presione juntos</p>  | <p>4 veces</p>  | <p><b>Prog 2</b></p> <p>1 vez = Habilita<br/>           2 veces = Deshabilita (*)</p>  | <p>1 vez</p>  |
| <p>Shutdown de Sirena</p>         | <p>Presione juntos</p>  | <p>5 veces</p>  | <p><b>Prog 2</b></p> <p>1 vez = Habilita<br/>           2 veces = Deshabilita (*)</p>  | <p>1 vez</p>  |

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
| Sector 1<br>Instantáneo,<br>Inteligente o<br>Temporizado | <p>Presione juntos</p>   | 6 veces<br>                                       | <br>1 vez = Instantáneo (*)<br>2 veces = Inteligente<br>3 veces = Temporizado   | 1 vez<br>  |
| Sector 1<br>Instantáneo,<br>Inteligente o<br>Temporizado | <p>Presione juntos</p>  | 7 veces<br>                                      | <br>1 vez = Instantáneo (*)<br>2 veces = Inteligente<br>3 veces = Temporizado | 1 vez<br> |
| Rearme<br>automático<br>(Sólo Sector 1)                  | <p>Presione juntos</p>  | 8 veces<br>                                      | <br>1 vez = Habilita<br>2 veces = Desabilita (*)                              | 1 vez<br> |
| Arme automático<br>(Sector 1 y 2)                        | <p>Presione juntos</p>  | 9 veces<br>                                      | <br>1 vez = Habilita<br>2 veces = Desabilita (*)                              | 1 vez<br> |
| Reset de Controles<br>y Sensores                         |                         | Presione por 7 segundos hasta que la lámpara LED PROG no parpadee   |  |  |
| Reset de Controles<br>y Sensores                         |                         | Presione por 7 segundos hasta que la lámpara LED PROG no parpadee   |  |  |
| Reset Total  | <p>Presione juntos</p>  | Presione por 7 segundos hasta que la lámpara LED PROG no parpadee   |  |  |
| Registrar Control<br>Remoto                              |                       | Para SECTOR 1 - saque JP1<br>Para SECTOR 2 - saque JP2<br>Para Choque - saque JP3<br><i>OBS: Ud. puede sacar más de un jumper</i> | 1 vez<br>   | Presione el botón del control remoto a ser registrado                                      |
| Registrar botón<br>EXCLUSIVO para<br>pánico              |                       | Cierre los jumpers JP1, JP2 y JP3.  | 1 vez<br>   | Presione el botón del control remoto a ser registrado                                      |
| Registrar Sensor<br>inalámbrico                          |                       | Para SECTOR 1 - saque JP1<br>Para SECTOR 2 - saque JP2<br><i>OBS: Retire sólo 1 jumper.</i>                                       | 1 vez<br>   | Accione (dispare) el sensor Inalámbrico a ser registrado.                                  |

¿Tienes dudas al registrar controles y sensores? Consulte los ítems 24.1, 24.2 y 24.3.

**Clausula 1 – Condiciones Generales:** Conserve la factura de compra de este producto junto con estos Términos de Garantía durante la vigencia de la misma.

Recomendamos leer con atención este manual antes de conectar el equipo.

Al enviar el producto para reparaciones se deberá utilizar su embalaje original. El mismo debe ser debidamente embalado garantizando la máxima protección de manera que no sufra daños durante el traslado.

Esta garantía no se responsabiliza por ningún tipo de eventuales daños y/o perjuicios tales como pérdida de negocios o ganancias, robos, violaciones, pérdida de información de cualquier naturaleza, interferencias en otros equipos, etc.

El beneficiario de la Garantía es su primer comprador o dueño. En los casos que no existieran repuestos o productos para la aplicación de esta garantía, GRUPO COINSER S.A. proveerá un producto similar o superior con las mismas funcionalidades del producto original. En los TERMINOS DE GARANTÍA deberá constar la firma del cliente y sus respectivos datos complementarios para que la garantía sea válida.

**Clausula 2 - Alcance y Vigencia de la Garantía:** GRUPO COINSER S.A. garantiza sus productos contra cualquier vicio o defecto de fabricación durante el periodo de vigencia de esta garantía a contar de la fecha de emisión de la Factura de Compra asegurando la reparación o ajuste del equipo con averías de fábrica. Si la reparación o reajuste no fueran posibles, el equipo será reemplazado por otro de similares características.

**Vigencia de la Garantía:** 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de la factura de compra.

Este producto fue diseñado y fabricado considerando las principales demandas y necesidades del consumidor, por lo tanto es importante que estos términos de garantía sean leídos con atención. Es imprescindible que se conserve la factura de compra del equipo durante todo el período de vigencia de la garantía, al igual que sus embalajes y manuales originales.

Es obligatorio completar los términos de garantía de manera legible, caso contrario la garantía pierde su validez.

**Clausula 3 – Condiciones de Validez de la Garantía:** Es imprescindible completar estos términos de garantía y enviarlos a GRUPO COINSER S.A.

Ante la necesidad de soporte técnico tenga en cuenta los siguientes puntos

1) Al constatar vicio o defecto de fabricación en el producto, el consumidor deberá buscar al establecimiento comercial donde ha comprado el producto, y remitir el mismo junto con la factura de compra. La dirección se encuentra en la factura.

2) Aconsejamos al usuario que tome contacto con nuestro departamento de atención al cliente por medio de los canales informados en los manuales de los productos para consultar acerca del soporte técnico autorizado en su región, de modo de agilizar su atención y reducir gastos de fletes.

3) Los productos que presenten defectos de fabricación confirmados y no sea viable enviarlos a un agente autorizado, deberán ser remitidos a GRUPO COINSER S.A. juntamente con todas sus partes, piezas y siempre que sea posible en su embalaje original además de un descriptivo del problema detectado.

4) El consumidor será responsable por el transporte del producto hasta el local de reparación así como por la integridad física del producto. Todos los costos de envío y recepción serán a cargo del consumidor. Las mercaderías que fueren enviadas con flete a cobrar (o pago en destino) serán devueltas.

5) Los productos no podrán presentar señales de violación o intento de reparación por agente no autorizado por GRUPO COINSER S.A.

**Clausula 4 - Pérdida de Garantía, Exclusiones y Limitaciones:** La garantía perderá su validez cuando:

a) El producto ha sido instalado de manera incorrecta.

b) El producto ha sufrido mal uso, mal acondicionamiento, descuidos o sufrido alteraciones, modificaciones o reparaciones por personas o empresas no autorizadas por GRUPO COINSER S.A.;

c) El defecto ha sido causado por accidente, mal uso por parte del consumidor, agentes naturales (rayos, inundación, desplome, ambientes corrosivos, etc.), alta o baja tensión u oscilaciones excesivas en el suministro de la red de energía eléctrica, instalación o uso incorrecto, en desacuerdo con las indicaciones de instalación descriptas en este manual, o por desgaste natural de las partes, piezas y componentes;

d) El defecto ha sido provocado por influencia de agentes químicos, electromagnéticos, eléctricos o animal (insectos, etc.), vandalismo, conflictos civiles, guerras, desastres naturales.

- Los términos de garantía no cubre los siguientes ítems, los cuales serán a cargo del consumidor:**
- a) Gastos de viajes y/o envío del producto para reparación o sustitución (transporte, flete, locomoción, seguro, etc.);
  - b) Gastos de instalación o reinstalación del producto;
  - c) Utilización de accesorios de otras marcas no comercializadas por GRUPO COINSER S.A. o incompatibles con el producto.
  - d) Productos, partes o piezas dañadas debido a accidentes durante el transporte y/o manoseo, rajaduras, aplastamientos, daños físicos, efectos naturales (inundaciones, sismos, maremotos, granizo, etc.);
  - e) Mal funcionamiento o fallas ocasionadas por deficiencia en el suministro de energía eléctrica
  - f) Uso incorrecto del producto, ocasionando daños físicos como roturas, corrosión o deformación del producto, daños a partes o piezas;
  - g) Limpieza inadecuada por el uso de productos químicos, solventes, esponjas en acero, productos químicos abrasivos o cualquier otra substancias no apropiadas para limpieza de productos electrónicos;
  - h) Daños ocurridos durante los procesos de instalación y/o desinstalación del producto;
  - i) Uso de embalajes inadecuados para envío del producto para reparación;
  - j) La empresa no se responsabiliza por pérdidas, daños, perjuicios, o lucro cesante invocado a partir de cualquier defecto o problema ocurrido en el producto, o por los plazos de reparación o reemplazo del producto en garantía.

**Cláusula 5 - Envío de producto a GRUPO COINSER S.A.**

Al enviar equipos en garantía A GRUPO COINSER S.A., estos deberán estar acompañados de:

- a) Embalaje original o empaque adecuado para el transporte;
- b) Producto sin averías visibles;
- c) Fuente de alimentación, transformador, panel de leds (en caso de corresponder);
- d) Copia de la factura de compra (de comercio o distribuidor);
- e) Documento con descriptivo del defecto presentado;
- f) Si la dirección de devolución y/o responsable por la recepción fueran diferentes de los datos informados en el término de garantía, es necesario informar los nuevos datos completos, incluyendo números de teléfonos para poder comunicarse con el cliente en caso de ser requerido.

El plazo de reparación de equipos en garantía será de 60 días corridos contados a partir de la fecha de recepción del producto en las dependencias de GRUPO COINSER S.A.

En el caso que el comprador actuara con mala fe en cualquier procedimiento de reparación, remplazo, envío o devolución, buscando ventajas indebida o desleal, GRUPO COINSER S.A. se exime de cumplir cualquier compromiso que tenga asumido por esas condiciones.

Al finalizar el plazo de garantía los gastos de cualquier reparación y/o servicio de mantenimiento serán a cargo del cliente. Si el cliente requiriese servicio técnico fuera del plazo de garantía GRUPO COINSER S.A. presupuestará el costo y plazo de reparación del mismo.

**25.1 - FICHA DE GARANTÍA**

**Parte integrante de los Términos de Garantía - Es obligatorio completarla**

Cliente: \_\_\_\_\_

CUIT: \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_ Nr: \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ C.P: \_\_\_\_\_

Fecha y N° de Factura: \_\_\_\_\_

**Atención al Cliente: 011-4659-9900**  
**info@electroperímetros.com.ar**  
**www.electroperímetros.com.ar**  
**Horario: Lunes a Viernes de 09-18 hs.**

Sello de la empresa instaladora

**IMPORTADOR EXCLUSIVO PARA ARGENTINA**

**GRUPO COINSER S.A.**

Av. Pte. Perón 2074  
(1706) Haedo  
Buenos Aires  
011-4659-9900

info@electroperímetros.com.ar  
www.electroperímetros.com.ar



[www.genno.com.br](http://www.genno.com.br)

Distribuidor exclusivo en Argentina

**GRUPO COINSER S.A.**

Av. Pte.Perón 2074

1706-Haedo / Buenos Aires

[www.electroperimetros.com.ar](http://www.electroperimetros.com.ar)

[info@electroperimetros.com.ar](mailto:info@electroperimetros.com.ar)



[www.grupogtx.com.br](http://www.grupogtx.com.br)